

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ СТУДЕНАТА

Оцене студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби приказана је збирно на основу анкета по департаментама из документа „Извештај о резултатима анкета студената, наставника и сарадника Природно-математичког факултета у Нишу за период 2021/22 2022/23 и 2023/24 који је усвојен на Наставно-научном већу Факултета.

На основу резултата студентске анкете спроведене током три узастопне академске године, може се закључити да су студенти у високој мери задовољни квалитетом рада управе, ненаставног особља, као и стручних служби на Факултету.

Однос управе Факултета према студентима је доследно оцењен веома позитивно у свим годинама. Просечне оцене се крећу од 4,44 у 2021/22, преко 4,48 у 2022/23, до 4,49 у 2023/24. Ови резултати указују на стабилан и професионалан однос управе према студентима, са минималним, али константним трендом побољшања.

Ненаставно особље Факултета бележи највише оцене током све три године, уз мали али континуиран раст задовољства: од 4,50 (2021/22), преко 4,56 (2022/23), до 4,59 (2023/24). Посебно се истиче податак да је у последњој години чак 74,5% студената оценило ову ставку највишом оценом (5), што потврђује висок ниво професионализма и комуникације особља са студентима.

Рад Рачунарско-информационог центра је такође доследно високо оцењен. Просечна оцена је порасла са 4,50 на 4,54, а затим на 4,59, што показује да је техничка подршка студентима ефикасна и све квалитетнија.

Рад студентске службе показује благе осцилације. Након просечне оцене 4,42 у 2021/22, бележен је благи пад на 4,38 у 2022/23, али и повратак на 4,42 у 2023/24. Укупно гледано, студенти су задовољни радом службе, али ова област остаје нешто ниже оцењена у односу на остале компоненте.

Као најслабије оцењена ставка издвојило се радно време студентске службе. Током све три године, ова ставка добија убедљиво најниже просечне оцене: 4,05 у 2021/22, 4,06 у 2022/23, и 4,09 у 2023/24. Иако постоји благи раст, очигледно је да студенти сматрају да тренутна организација радног времена није у потпуности усклађена са њиховим потребама.

На крају, рад административних служби је стабилно оцењен са просеком који се креће од 4,45 до 4,48, што указује на добар ниво организације и ефикасности у раду.

Резултати анкете показују висок ниво задовољства студената радом управе и служби, са посебним нагласком на професионализам особља и доступност техничке подршке. Међутим, радно време студентске службе остаје кључна тачка за могуће унапређење (све три године највећи проценат минималних оцена, између 7,2% и 8,8%). Препоручује се да се ова област додатно анализира и да се размотре опције за прилагођавање радног времена потребама студената.

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ СТУДЕНАТА

Школска 2021/22. година

Оцена	1	2	3	4	5	Просечна оцена
Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	2.8%	1.8%	11.3	16.8%	67.2	4.44
Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	2%	1%	11.6%	15%	70.2%	4.5

Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	2%	2%	10%	15.44%	70.5%	4.5%
Рад Студентске службе је задовољавајући.	3%	3.3%	10.4%	15.7%	67.6%	4.42
Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	7.2%	6.2%	16%	14.4%	56.2%	4.05
Рад административних служби је задовољавајући.	2.7%	1.9%	11.3%	15.7	68.2%	4.45

Студенти су у овој години у високом проценту изразили задовољство професионалношћу управе - чак 67,2% студената оценило је ову ставку оценом 5, док је просечна оцена износила 4,44.

Када је у питању однос ненаставног особља према студентима, доминантна оцена била је такође 5 (70,2%), са просечном оценом 4,50.

Сарадња са радницима Рачунарско-информационог центра добила је одличне оцене - 70,5% студената је дало оцену 5, а просечна оцена је била 4,50.

Рад студентске службе оцењен је високо - 67,6% оцена је било 5, са просеком 4,42, али нешто ниже у односу на претходне ставке.

Најслабије је оцењена ставка радно време студентске службе, где је свега 56,2% студената дало оцену 5, а просечна оцена је износила 4,05.

На крају, рад административних служби био је врло добро оцењен - 68,2% оцена 5, са просечном оценом 4,45.

Школска 2022/23. година

Оцена	1	2	3	4	5	Просечна оцена
Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	2%	2.4%	9.3%	17.8%	68.4%	4.48
Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	1.2%	2.2%	9.7%	13.5%	73.3%	4.56
Сарадња са радницима Рачунско-информационих центара је задовољавајућа.	1.7%	1.4%	9.7%	15.9%	71.3%	4.54
Рад Студентске службе је задовољавајући.	3%	2.8%	12.1%	17.7%	64.4%	4.38
Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	8.8%	5.4%	13.5%	15.7%	56.7%	4.06
Рад административних служби је задовољавајући.	2%	2.8%	10.7%	15.7%	68.9%	4.47

У овој години дошло је до благих померања навише у већини категорија. Однос управе према студентима оценило је 68,4% студената са 5, уз просечну оцену 4,48.

Ненаставно особље је оцењено још боље - чак 73,3% студената дало је највишу оцену, а просек је достигао 4,56, што представља до тада највишу вредност у анкети.

И сарадња са радницима Рачунарско-информационог центра наставила је да се побољшава - 71,3% оцена 5, просечна оцена 4,54.

Рад студентске службе је благо опао у односу на претходну годину - 64,4% оцена 5, са просеком 4,38.

Поново је радно време студентске службе било најслабије оцењена ставка, са 56,7% оцена 5 и просеком 4,06, што је тек минимално побољшање.

Административне службе су задржале стабилно високу оцену - 68,9% оцена 5, са просеком 4,47.

Школска 2023/24. година

Оцена	1	2	3	4	5	Просечна оцена
Однос Управе Факултета према студентима је професионалан.	2,5%	1,4%	10,6%	14,7%	70,7%	4.49
Однос ненаставног особља Факултета према студентима је професионалан.	1,7%	0,3%	9,5%	13,9%	74,5%	4.59
Сарадња са радницима Рачунарско-информационих центара је задовољавајућа.	1,9%	0,4%	9,6%	12,9%	75%	4.59
Рад Студентске службе је задовољавајући.	3,3%	1,4%	11,9%	16,9%	66,5%	4.42
Радно време Студентске службе одговара потребама студената.	8,6%	4,8%	14,9%	12%	59,6%	4.09
Рад административних служби је задовољавајући.	2,5%	2%	11,3%	13%	71,2%	4.48

Најновији резултати показују даље побољшање у већини области. Однос управе према студентима оценило је 70,7% студената оценом 5, а просек је био 4,49.

Ненаставно особље забележило је најбољи резултат до сада - 74,5% оцена 5, просечна оцена 4,59.

Слично томе, и сарадња са РИЦ-ом бележи 75% оцена 5, са истим просеком 4,59, што указује на изузетно висок ниво задовољства.

Рад студентске службе вратио се на ранији ниво из 2021/22 - 66,5% студената дало је оцену 5, просечна оцена је 4,42.

Радно време студентске службе и даље остаје најслабија тачка - иако је 59,6% оцена било 5, просечна оцена је тек 4,09, што је благо побољшање у односу на претходне године.

На крају, административне службе су оцењене врло добро - 71,2% оцена 5, просечна оцена 4,48.